

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE BETULIA

CRECIENDO JUNTOS

COD: AC-GDE-01

FACTA DE REUNION

VERSION:
01FECHA:
07-JULIO-2020**ACTA No.****01****TEMA****Comité de ética hospitalaria del
mes de ENERO DE 2022****D
06****M
01****A
2022**

LUGAR:	Espacio abierto de consulta externa
HORA:	3:00pm
OBJETIVO:	Socializar las diferentes fallas que se observó en el diligenciamiento de las Historias clínicas de RCV y CYD dando cumplimientos a la normatividad legal vigente.

AGENDA

- Verificación del quórum
- Lectura de quejas de Enero de 2022
- Presentación resultados de análisis de encuesta de satisfacción de ENERO de 2022
- Presentación de análisis de satisfacción de 2022
- Planes de mejoramiento.
- Socialización planes de mejoramiento
- Seguimiento a planes de mejora
- Socialización para la promoción de derechos y deberes
- Finalización

DESARROLLO DE LA REUNIÓN**LECTURA DE QUEJAS ENERO DE 2022**

Se procede a verificar la asistencia y firma del acta, se hace lectura del acta anterior y se exponen los registros de peticiones, quejas y reclamos (PQRS), en los que se evidencian durante el mes de ENERO un total de UNA (1) quejas Y CERO (0) Reclamos.

En el mes de ENERO, se reciben UNA(1) quejas en el buzón y en la oficina SIAU, correspondiente a la no entrega de medicamentos.

PRESENTACIÓN RESULTADOS ANÁLISIS DE ENCUESTA DE SATISFACCION ENERO 2022

Los análisis de las encuestas de ENERO del 2022 reportaron los resultados anexos. Se realizaron 2 encuestas con base en el estudio de muestreo institucional (incluidas en medio magnético anexo al acta).

PRESENTACIÓN RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ENERO 2022

En seguida, se expone la tabulación de las encuestas aplicadas a los usuarios:

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE BETULIA

CRECIENDO JUNTOS



FACTA DE REUNION

COD: AC-GDE-01

VERSION:
01FECHA:
07-JULIO-2020

- 1.1 Para la pregunta realizada a los usuarios dentro del marco institucional "¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a travez de su IPS?".

1. ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a travez de su IPS?	
I.INDICADOR	ENERO
Numero de Usuarios que respondieron a la pregunta	140
Numero de usuarios que respondieron "Muy buena" a la pregunta "¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a travez de su IPS?"	65
Numero de usuarios que respondieron "Muy buena" a la pregunta "¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a travez de su IPS?"	68
Numero de usuarios que respondieron "Muy buena" a la pregunta "¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a travez de su IPS?"	6
Numero de usuarios que respondieron "Muy buena" a la pregunta "¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a travez de su IPS?"	0
Numero de usuarios que respondieron "Muy buena" a la pregunta "¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a travez de su IPS?"	0
Numero de usuarios que respondieron "Muy buena" a la pregunta "¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a travez de su IPS?"	0
Numero de usuarios que respondieron "Muy buena" a la pregunta "¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a travez de su IPS?"	133
2.¿Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	
Numero de Usuarios que respondieron a la pregunta	140
Numero de usuarios que respondieron "definitivamente si" a la pregunta "¿"Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?"	96
Numero de usuarios que respondieron "probablemente si" a la pregunta "¿"Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?"	43
Numero de usuarios que respondieron "definitamente no" a la pregunta "¿"Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?"	1
Numero de usuarios que respondieron "probablemente no" a la pregunta "¿"Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?"	0
Numero de usuarios que no respondieron a la pregunta "¿"Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?"	0
Numero de usuarios que respondieron "definitivamente si" y "probablemente si" a la pregunta "¿"Recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?"	139

Se anexa al acta un cd que cuenta con el registro en Excel de las encuestas de satisfacción del mes de ENERO DE 2022, pregunta por pregunta con su respectivo análisis.

- PLANES DE MEJORAMIENTO**

ACCIONES DE MEJORA PARA LA CALIDAD Y SATISFACCIÓN EN EL SERVICIO DE SALUD

 INFORMACIÓN AL
USUARIO

-Capacitación de humanización el los servicios de salud
 -implementar medio digital y magnético para transmitir información institucional sobre procesos y rutas de atención.
 -seguir con rondas de seguridad e indicadores de seguridad del paciente.

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE BETULIA

CRECIENDO JUNTOS

**FACTA DE REUNION**

COD: AC-GDE-01

VERSION:
01FECHA:
07-JULIO-2020

INSTRUMENTOS E IMPLEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	-Promover la utilización de los EPP. -Capacitar a los trabajadores sobre los Elementos de Protección personal (EPP) y dotación.
LIMPIEZA E HIGIENE DEL HOSPITAL	-Capacitar sobre los protocolos de limpieza y desinfección de equipos. - Implementar el programa de uso y reposición de equipos. - capacitaciones en gestión de residuos. -seguir con el seguimiento a los registros de limpieza y desinfección - Culturar al usuario en la correcta disposición final de los residuos.
ASEPXIA DEL PERSONAL MEDICO Y USUARIOS	-seguir con la medición de adherencia al protocolo de lavado de manos en la institución. -seguir implementando las rondas de seguridad para garantizar y monitorizar el lavado de manos en la institución -Implementación de jabón directamente empacado por una empresa con buenas prácticas de manufactura.
INFRAESTRUCTURA PARA EL SERVICIO DE SALUD	-Señalizar la llegada a los diferentes servicios de la institución. - Reparación sillas de ruedas. - subsanar las paredes de los servicios de citología y toma de muestra que presentan humedad.

- SOCIALIZACIÓN PLANES DE MEJORAMIENTO**

Se revisan los planes de mejoramiento documentados anteriormente, se establecen fechas de cumplimiento y PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO (REVISAR EN EL PROXIMO COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA para su seguimiento y verificar si los porcentajes de cumplimientos aumentaron).

DECISIONES TOMADAS Y COMPROMISOS

No.	Compromiso	Responsable
1.	Capacitación de humanización en los servicios de salud.	Calidad
2.	Capacitación correcto manejo de residuos hospitalarios Capacitación sobre política de seguridad del paciente	Calidad
3.	Seguimiento de rondas de seguridad	Calidad

E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE BETULIA
NIT: 800212070-8 **DIRECCIÓN:** Calle 11 Carrera 6 Esquina **TELÉFONO:** 310 2665512 **CORREO:** hospitalbetulia@gmail.com

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE BETULIA

CRECIENDO JUNTOS

FACTA DE REUNION

COD: AC-GDE-01

VERSION:
01FECHA:
07-JULIO-2020

			A
4.	Seguir midiendo la adherencia a los protocolos adoptados por la institución	Calidad	
5.	Seguimiento a uso adecuado de EPP.	Calidad	

continuación, se aclara el estado actual de las mejoras en desarrollo y por culminación, con su porcentaje total de gestión, hasta la fecha de la realización del comité y elaboración del acta:

- 1) Mensualmente se están realizando rondas de seguridad y medición de la adherencia a los indicadores del paquete de buenas prácticas de seguridad del paciente.
- 2) Se realizan capacitaciones sobre los temas más críticos según necesidad, se realiza un cronograma de capacitaciones para el personal asistencial y los usuarios.

• SEGUIMIENTO A CAPACITACIÓN DE USUARIOS

Dando continuidad a las políticas de calidad de la institución y en cumplimiento al cronograma de capacitación de usuarios, a cargo de la oficina de SIAU, se relacionan a continuación, las charlas realizadas en el mes de ENERO DEL 2022:

- a) importancia de la citología
- b) Derechos y Deberes del Usuario en Salud.

Los soportes se encuentran en la Oficina del SIAU Y CALIDAD , para su respectiva consulta.

Se finaliza la reunión exponiendo la respectiva información según la agenda, con el fin de informar sobre el avance de procesos, mejoras y todo cambio generado al interior de la institución. Contenida esta información en el departamento del SIAU, suministrándola a las partes interesadas para la toma de decisiones que permita el desarrollo organizacional y calidad de la atención integral en salud de los usuarios.

PROMOCIÓN DE DERECHOS Y DEBERES:

Como estrategia para la promoción de derechos y deberes se reparten folletos educativos y se le brinda educación mensual y constante en derechos y deberes, además de que en los computadores y televisores se comparten información alusiva en derechos y deberes. Los funcionarios anexan un folleto de derechos y deberes en los resultados de laboratorio, citas y ordenes de medicamentos.

CIERRE

E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE BETULIA

NIT: 800212070-8 **DIRECCIÓN:** Calle 11 Carrera 6 Esquina **TELÉFONO:** 310 2665512 **CORREO:** hospitalbetulia@gmail.com

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE BETULIA			
 Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS BETULIA - SANTANDER	<i>CRECIENDO JUNTOS</i>		
	<i>FACTA DE REUNION</i>		COD: AC-GDE-01
			VERSION: 01 FECHA: 07-JULIO-2020

Siendo las 03:30 pm se da por terminado el comité de ética hospitalaria, quedando constancia se deja registro de asistencia.

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE BETULIA

CRECIENDO JUNTOS



FACTA DE REUNION

COD: AC-GDE-01

VERSION:
01

FECHA:
07-JULIO-2020

CAPACITADOR / PRESIDENTE O ENCARGADO DE LA REUNION			
	NOMBRE	CARGO	FIRMA
	Joseph Luna Toro	Lider de Calidad	<i>[Signature]</i>
ASISTENTES			
ITEM	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1	Maria Gabriela Acevedo Gomez	odontologa	<i>[Signature]</i>
2	Herminda Rueda	Auxiliar Enfermeria	<i>[Signature]</i>
3	Adriana Aguella R	Aux enfermeria	<i>[Signature]</i>
4	Germelina Chouan H	Aux enfermeria	<i>[Signature]</i>
5	Isabel Pizarro S	Psicologa	<i>[Signature]</i>
6	Glady Dyanca Rueda Vera	Regente Farmacia	<i>[Signature]</i>
7	Rosalba Carrillo B.	Aux enfermeria	<i>[Signature]</i>
8	Ara Nilera Ardic Rojas	Enfermera	<i>[Signature]</i>
9	Rogel Rueda Marquez	Aux servicios Generales	<i>[Signature]</i>
10	FABIAN ISABEL RUEDA GOMEZ	aux. Adm	<i>[Signature]</i>
11	Esteban Juimes Guerrero	Facturador	<i>[Signature]</i>
12	Jose Jose Melo Serrano	SUB ADMINISTRADOR	<i>[Signature]</i>
13			

E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE BETULIA

NIT: 800212070-8

DIRECCIÓN: Calle 11 Carrera 6 Esquina

TELÉFONO: 310 2665512

CORREO: hospitalbetulia@gmail.com